



隱私政策

MITRADE GLOBAL PTY LTD

2021年3月29日

LEVEL 13, 350 QUEEN STREET,
MELBOURNE, VIC 3000, AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM
CS.AU@MITRADE.COM

風險警示：差價合約 (CFD) 是槓桿性產品，有可能導致您損失全部投資資金。這些產品並不適合所有人。敬請在使用我們的服務前仔細閱讀產品披露聲明 (PDS)、金融服務指南 (FSG)、風險披露聲明和客戶協議，並確保在交易前充分了解所涉及的風險。您並不實際擁有或持有任何相關基礎資產。

ABN 90 149 011 361 | AFSL NO. 398528

隱私政策聲明

本隱私權聲明代表 Mitrade Global Pty Ltd (ACN 149 011 361 AFSL 398528) 做出。本政策中所有提及“Mitrade”、“我們”、或“我們的”之處均指 Mitrade Global Pty Ltd。

Mitrade 致力於保護您的隱私並遵守 1988 年《隱私法》(Cth) (簡稱“隱私法”) 中包含的澳大利亞隱私原則 (簡稱“APPs”)。如果您對本隱私聲明或您的隱私權有任何疑問，請使用下方“聯繫我們”標題下提供的詳細信息與我們聯繫。

本隱私聲明規定了 Mitrade 的個人信息管理政策。我們致力於確保您的信息隱私，並認識到作為客戶，您關心您的隱私以及 Mitrade 可能持有的您的個人相關信息的保密性和安全性。

本政策旨在告知客戶

- Mitrade 隱私政策；
- 我們收集哪些信息以及收集這些信息的目的；
- 使用、持有和向國內外接受者披露收集到的信息；
- 您的個人信息的安全性；
- 獲取我們持有的關於您的信息；
- 在您認為我們持有的關於您的信息不準確時該怎麼辦；
- 與隱私相關的投訴；以及
- 如何聯繫我們。

個人信息

個人信息的定義為：

“關於身份已識別或者可以合理推斷識別的個人的信息或意見；(a) 不論該信息或意見是否屬實；(b) 不論該信息是否以實體形式記錄。”

Mitrade 將收集任何必要的個人信息，以確保遵守 2001 年《公司法》(Cth) (簡稱“公司法”) 和 2006 年《反洗錢和反恐怖主義融資法》(Cth) (簡稱“AML/CTF 法”) 中規定的義務。

我們從您那裡收集的信息將取決於我們向您提供的服務，並可能包括以下內容：

- 您的姓名、位址和聯繫方式；
- 您的電子郵寄地址；
- 您的稅務檔案編號；
- 銀行賬戶詳情；以及
- 身份識別和驗證信息。

對個人信息的公開透明管理

Mitrade 力求確保對我們持有的個人信息進行公開、透明的管理。我們已經實施了一些規程，以確保遵守《澳大利亞隱私原則》和任何適用的法規，並處理與我們遵守這些規定相關的任何投訴。

Mitrade 擁有明確和持續更新的隱私政策，其概述了我們對個人信息的管理方式，包括關於我們收集和持有的個人信息類型的詳細信息；我們如何及為何收集和保存這些信息，以及個人如何訪問和要求更正我們持有的關於他們的信息。我們還進一步提供了關於我們的投訴處理流程以及向海外接受者（包括具體的國家）披露信息相關政策的詳細信息。

個人信息收集

本政策詳細說明了 Mitrade 如何遵守《澳大利亞隱私原則》關於收集所請求的個人信息的規定。在可能的情況下，Mitrade 會通過賬戶申請表直接從個人那裡收集個人信息。我們還以間接方式從我們的網站和信用諮詢機構收集相關個人信息，這對於我們提供服務是合理必要的，並且只會以合法、公平的方式收集。信息一般通過我們的賬戶申請表收集，收集目的在申請表中有明確說明。在接受我們的服務之前，您必須同意條款和條件，其中包括對收集信息的同意。因此，我們會始終確保您了解我們收集信息的目的，以及您訪問此類信息的權利。如果您未能提供所要求的信息，我們可能無法為您提供服務。

有時我們可能在未經您同意的情況下收集、使用或披露您的信息，這類情形包括：

- 我們被要求遵守適用的法律、法庭判決或其他司法程式，或任何適用監管機構（例如澳大利亞交易報告分析中心、澳大利亞證券投資委員會或澳大利亞稅務局）的要求；
- 為了驗證您的身份和創建您的賬戶（這可能包括代表我們開展信用或身份檢查的第三方）；
- 出現危及生命/健康的緊急情況，對生命、健康和 safety 構成嚴重和緊迫的威脅；
- 對公眾健康或安全構成嚴重威脅；或者
- 為了調查或報告可疑的非法活動。

請注意，一般情況下，我們只會將收集的個人信息（例如通信地址、電子郵寄地址、電話號碼、傳真號碼、出生日期、銀行賬戶詳情、稅務檔案號碼、與提供驗證和身份文件相關的詳細信息）用於收集時披露的主要目的，例如提供金融服務。關於 Mitrade 如何使用和披露個人信息的進一步信息，請參見下文。我們還可能會在您開戶時收集人口統計信息，包括出生日期、教育背景、職業等。我們還會評估您的交易經驗、您的大概年收入和大概淨值，以評估您的財務狀況。

- 除了我們出於稅務、政府監管和安全目的而要求的信息（包括信用卡後四位數字、到期日期和國家）外，我們不會存儲客戶的付款信息。

根據支付卡行業安全標準委員會的建議，我們通過採用 AES 演算法和 256 位密鑰長度的傳輸層加密 — TLS 1.2 和應用程式層來保護客戶的卡片詳細信息。

我們還會從我們的網站間接收集關於您的信息。只有在您向我們提供您的詳細信息（例如，當您通過電子郵件將個人聯繫方式發送給我們）時，這些信息才能夠用來識別您的身份。當您訪問我們的網站時，我們的網面伺服器會出於統計目的收集以下類型的信息：

- 您的互聯網服務提供商的地址；
- 訪問網站的用戶數量；
- 每次訪問的日期和時間；
- 訪問的頁面和下載的文件；
- 使用的瀏覽器類型。

我們不會試圖從此信息中識別個人使用者的身份。Mitrade 網站包含指向第三方網站的連結。如果您訪問這些第三方網站，它們可能會收集關於您的信息。Mitrade 不會從第三方收集關於您的信息，也不負責保護您在這些第三方網站上的隱私。您需要聯繫這些網站來查明它們的隱私標準。

Cookie

Cookie 是網頁伺服器放置在您的電腦硬碟驅動器上的一個小型文字文件。Cookie 可能在之後被我們的 Web 伺服器訪問。Cookie 存儲關於您對我們網站使用情況的信息。Cookie 還允許我們在您使用我們的網站時為您提供更加個性化的服務。

Mitrade 使用 Cookie 來：

- 確定您以前是否使用過 Mitrade 網站；
- 識別您訪問過的頁面；以及
- 便於管理網站和達到安全目的。

大多數網路瀏覽器均被設置為接受 Cookie，但您可以對瀏覽器進行配置，使其在每次提供 Cookie 時通知您，然後決定是否接受 Cookie。如果您將瀏覽器設置為拒絕 Cookie，您可能無法充分使用 Mitrade 網站。您也可以從硬碟中刪除 Cookie。關於如何接受 Cookie、如何在提供 Cookie 時收到通知以及如何刪除 Cookie 的說明，可通過您使用的網路瀏覽器獲得。

我們可能會與信譽良好的廣告公司分享網站訪客的網站使用信息，以有針對性地投放我們在本網站和其他網站上的互聯網橫幅廣告。為此，我們可能使用像素標記（也稱為清晰 gif 檔或網路信標）來記錄您訪問過的頁面。廣告公司通過使用這些像素標記收集到的信息無法用於識別您的個人身份。

為了管理和改進我們的網站，我們可能會使用第三方來跟蹤和分析使用情況和統計量信息，包括頁面請求、表單請求和點擊路徑。第三方可能會使用 Cookie 來跟蹤行為，並可能代表我們設置 Cookie。這些 Cookie 不包含任何個人身份信息。

未經請求的個人信息

如果我們在未經主動請求的情況下收到關於個人的信息，並且這些信息並非提供我們的服務所必需，我們將銷毀這些信息或對其進行適當的去識別化處理（前提是我們這樣做是合法、合理的）。

收集個人信息的通知

當我們獲取關於您的個人信息時，我們會確保您掌握我們的聯繫方式，並且您知曉信息的收集以及我們這樣做的目的。如前所述，如果未能提供所要求的信息，我們將無法提供某些服務。我們不會向第三方披露您的信息，除非他們是相關實體或服務提供者，在這種情況下，我們會要求其遵循我們的程式。

個人信息的使用和披露

Mitrade 會出於提供金融服務的目的收集和保存個人信息。我們根據我們的申請表或其他檔，出於在收集時向您披露的主要目的，在您同意的情況下收集此信息。

但在某些情況下，Mitrade 會出於次要目的（主要目的以外的任何目的）使用或披露個人信息。如果次要目的與收集的主要目的相關，而且相關個人合理預期其個人信息會出於此等次要目的而被使用或披露，那麼為提供金融服務而獲得的個人信息可能被用於次要目的。

Mitrade 會採取一切合理措施，確保僅使用或披露與使用或披露個人信息的目的相關的個人信息。

在某些情況下，我們可能會要求您同意對您的個人信息的任何收集、使用或披露。您的同意通常需要以書面形式做出，但在某些情況下，我們可能會接受口頭同意。

我們可能會將您的個人信息用於：

- 處理您的賬戶申請；
- 回應您對我們提出的任何具體請求；
- 就任何您可能感興趣的產品向您發出通知；
- 審計和監督我們為您提供的服務；
- 更新您的個人文件；以及
- 使我們能夠履行法律規定的義務，例如《AML/CTF 法》、《公司法》和澳大利亞稅法。

我們可能會將您的個人信息披露給：

- 我們的代理、承包商或第三方服務提供者，使其能夠向我們提供行政和其他支援服務；
- 我們的關聯公司，前提是該等信息對於提供您所請求的產品或服務，或者為您提供參與其產品或服務的機會是必需的；以及
- 法律授權或要求披露的情況，例如作為我們法定義務的一部分或出於執法目的而向政府機構和監管機構（例如澳大利亞交易分析中心、澳大利亞證券投資委員會或澳大利亞稅務局）披露。

為了幫助我們改進我們對您的服務，我們可能會聘請其他企業來幫助我們履行某些內部職能，如賬戶處理、履行、客戶服務、客戶滿意度調查或與我們的業務相關的其他數據收集活動。我們還可能向某一方提供我們數據庫中的客戶信息，以幫助我們分析和識別客戶需求，並向客戶通報產品和服務。共用信息的使用嚴格限於執行我們要求的任務，而不得用於任何其他目的。

Mitrade 要求任何有權訪問個人信息的當事方遵守我們的隱私標準。

您可以指示我們不要向某些非關聯第三方披露您的個人信息。如果要選擇不與非關聯第三方共享個人信息，請使用以下詳細聯繫方式與客戶服務代表聯繫。聯合賬戶的一名賬戶持有人做出的退出選擇也適用於聯合賬戶的所有賬戶持有人。

直接行銷

Mitrade 只會在以下情況下將為提供金融服務而獲得的個人信息用於直接行銷的次要目的：

1. Mitrade 從個人那裡收集了個人信息；以及
2. 在每次通信中都提供了 Mitrade 的聯繫方式；以及
3. 個人可以合理預期 Mitrade 會出於直接行銷目的使用或披露信息；以及
4. Mitrade 向客戶提供並告知個人可以請求不接受行銷通訊的簡單方法；以及
5. 個人沒有要求停止此類通訊。

接收直接行銷材料或從郵寄清單中移除不會收取任何費用。

法律常常會要求我們告知您產品/服務或法規的某些變動。即使您選擇不從我們這裡接收直接行銷信息，您也將繼續收到我們的此類信息。我們不會向任何外部方披露您的信息，以免能夠直接向您開展行銷。

跨境披露/敏感信息/政府識別碼的使用/匿名和假名

就《隱私法》而言，Mitrade 不會收集敏感信息。在合法且可行的情況下，個人可以與 Mitrade 進行匿名互動，但考慮到我們服務的性質，這很可能並不可行。Mitrade 不使用官方識別碼（例如稅務檔案號碼）來識別個人身份。就《隱私法》而言，個人姓名或澳大利亞商業號碼不屬於識別碼，因此可能被用來識別個人身份。

我們可能會向代表我們經營業務或與擬進行的交易有關的外部方披露您的個人信息。這些外部方包括 GBG 或 Equifax 等公司，這些公司會以電子方式驗證我們的客戶提供的身份信息。此等外部方必須並且承諾保護您的隱私，而 Mitrade 也只會選擇符合 APPs 的外部服務提供者。

Mitrade 還可能與位於澳洲境外的關聯公司共用/向其轉移個人信息。在這種情況下，Mitrade 將採取一切合理措施，最大限度地確保任何發送到海外的信息都具有與我們在澳大利亞本國提供的同等隱私保護水平。

個人信息的質量

Mitrade 會採取一切合理措施，確保所持有的個人信息是準確、最新及完整的。我們會在收集時驗證個人信息。我們還會通過定期寄送信息核對表的方式來保持記錄的準確性。

如果您更改了聯繫方式（例如您的電話號碼、街道位址或電子郵寄地址），或者您的任何詳細信息需要更正或更新，Mitrade 鼓勵您立即告知我們，以幫助我們做出相應更新。用戶如果希望更新個人信息，可以通過本文檔給出的聯繫方式聯繫我們的工作人員或隱私專員。

訪問和更正個人信息

個人有權請求訪問其個人信息並要求更正這些信息，但須符合法律規定的某些條件並且可能有例外情況。如果發現個人信息不準確、不完整或過時，Mitrade 將對這些信息進行更正。我們不會向您收取請求訪問的費用，但可能會因為處理您的請求而向您收取合理費用。

如果個人希望訪問或更正其個人信息，應使用下面列出的聯繫方式與隱私專員聯繫，我們將力求在 14 天內以所要求的方式（如果合理的話）提供此類信息。

Mitrade 可能並不總能允許您訪問我們持有的關於您的所有個人信息。在這種情況下，我們將提供書面解釋，說明我們拒絕您的訪問請求的理由，以及我們的詳細投訴程式，以便您對此決定提出可能的異議。

在下列情況下，我們可能無法允許您訪問信息：

1. 我們有理由相信這可能對任何個人的生命、健康或安全或者公眾健康/安全構成嚴重威脅；
2. 訪問會不合理地影響他人的隱私；
3. 這種請求可以合理認為是輕浮或無理取鬧的；
4. 信息涉及現有或預期的法律訴訟，這些信息在與此類訴訟相關的取證過程中無法查閱；
5. 授予訪問權限會揭示我們的意圖，從而損害我們與您之間的談判；
6. 授予訪問權限是非法的；
7. 澳大利亞法律或法院/法庭判令要求或授權拒絕訪問；
8. 機構有理由懷疑已經、正在或可能發生與該組織職能或活動相關的非法活動或嚴重不當行為，而授予訪問權限很可能會妨礙採取針對此事的適當措施；
9. 由執法機構進行或代表執法機構進行的執法活動可能受到損害；或者
10. 訪問會揭示組織內部生成的關於某個商業敏感決策過程的評價細節。

如果 Mitrade 有意拒絕滿足您的更正請求，我們會以書面形式通知您拒絕的理由，以及您希望對此決定提出異議時可以利用的投訴流程。您還可以要求我們將我們持有的個人信息與關於您對其不準確性看法的聲明聯繫起來。

個人信息的安全

我們會採取合理的行動和預防措施，確保個人信息不會丟失、被濫用和篡改，以及發生未經授權的訪問、修改或披露。如果您使用互聯網與我們溝通，您應該知曉，通過互聯網傳輸信息存在固有風險。Mitrade 無法掌控通過互聯網傳輸中的信息，我們也不能保證其安全性。

Mitrade 將客戶信息存儲在我們自己的內部系統/資料庫中，我們會對其加以監控以確保其遵循支付卡行業 (PCI) 標準。我們會定期進行磁帶備份，以降低無意中丟失信息的風險。

如果 Mitrade 不再需要出於任何目的或法律義務而持有或保留信息，我們將採取一切合理措施，對信息做出相應的銷毀或去識別化處理。

應通知數據洩露方案

Mitrade 承認並致力於始終充分履行《隱私法》中“應通知數據洩露方案”(Notifiable Data Breaches Scheme) 規定的義務。如果 Mitrade 持有的個人信息遭到未經授權的使用、訪問或披露，且此類事件很可能造成嚴重傷害，Mitrade 將採取一切必要措施通知受影響的個人以及澳大利亞信息專員。

隱私投訴

如果您需要對我們遵守隱私法的情況或我們對您的個人信息的處理提出投訴，請使用下方“聯繫我們”標題下提供的詳細信息或使用我們網站上提供的聯繫方式與我們的隱私專員聯繫。我們將對您投訴的情況展開調查，並力爭在 30 天內以讓您滿意的方式解決相關問題。如果您對投訴結果不滿意，您有權向澳大利亞信息專員辦公室提出投訴，您可以致電 1300 363 992，也可以訪問他們的網站以書面形式提出投訴，網址：www.oaic.gov.au。

聯繫我們

如果您希望聯繫我們要求訪問或更正我們持有的您的個人信息，或對個人信息的處理方式表達疑慮，應直接致電 + 61 3 9606 0033 與我們聯繫。

如果您的詢問或投訴無法在第一聯繫點得到解決，您可以（通過電子郵件或信件）致函我們，地址為：

1. 電子郵箱
cs.au@mitrade.com
2. 郵寄地址
Privacy Officer
Level 13, 350 Queens Street
Melbourne VIC 3000
AUSTRALIA

更新

本隱私政策將由 Mitrade 持續審查，並可能不時進行修訂或更新，以反映行政管理或法律變化。我們鼓勵您定期查看我們的網站以了解任何更新。



MITRADE GLOBAL PTY LTD

LEVEL 13,
350 QUEEN STREET,
MELBOURNE, VIC 3000,
AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM | CS.AU@MITRADE.COM