MiTRADE
交易更快更智能

隐私政策

MITRADE GLOBAL PTY LTD

2021 年 3 月 29 日

LEVEL 13, 350 QUEEN STREET,
MELBOURNE, VIC 3000, AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM
CS.AU@MITRADE.COM

风险警示：差价合约（CFD）是杠杆性产品，有可能导致您损失全部投资资金。这些产品并不适合所有人。敬请在使用我们的服务前仔细阅读产品披露声明（PDS）、金融服务指南（FSG）、风险披露声明和客户协议，并确保在交易前充分了解所涉及的风险。您并不实际拥有或持有任何相关基础资产。

ABN 90 149 011 361 | AFSL NO. 398528

隐私政策声明

本隐私声明代表 Mitrade Global Pty Ltd (ACN 149 011 361 AFSL 398528) 做出。本政策中所有提及“Mitrade”、“我们”、或“我们的”之处均指 Mitrade Global Pty Ltd。

Mitrade 致力于保护您的隐私并遵守 1988 年《隐私法》(Cth)（简称“隐私法”）中包含的澳大利亚隐私原则（简称“APPs”）。如果您对本隐私声明或您的隐私权有任何疑问，请使用下方“联系我们”标题下提供的详细信息与我们联系。

本隐私声明规定了 Mitrade 的个人信息管理政策。我们致力于确保您的信息隐私，并认识到作为客户，您关心您的隐私以及 Mitrade 可能持有的您的个人相关信息的保密性和安全性。

本政策旨在告知客户

- Mitrade 隐私政策；
- 我们收集哪些信息以及收集这些信息的目的；
- 使用、持有和向国内外接受者披露收集到的信息；
- 您的个人信息的安全性；
- 获取我们持有的关于您的信息；
- 在您认为我们持有的关于您的信息不准确时该怎么办；
- 与隐私相关的投诉；以及
- 如何联系我们。

个人信息

个人信息的定义为：

“关于身份已识别或者可以合理推断识别的个人的信息或意见：(a) 不论该信息或意见是否属实；(b) 不论该信息是否以实体形式记录。”

Mitrade 将收集任何必要的个人信息，以确保遵守 2001 年《公司法》(Cth)（简称“公司法”）和 2006 年《反洗钱和反恐怖主义融资法》(Cth)（简称“AML/CTF 法”）中规定的义务。

我们从您那里收集的信息将取决于我们向您提供的服务，并可能包括以下内容：

- 您的姓名、地址和联系方式；
- 您的电子邮件地址；
- 您的税务档案编号；
- 银行账户详情；以及
- 身份识别和验证信息。

对个人信息的公开透明管理

Mitrade 力求确保对我们持有的个人信息进行公开、透明的管理。我们已经实施了一些规程，以确保遵守《澳大利亚隐私原则》和任何适用的法规，并处理与我们遵守这些规定相关的任何投诉。

Mitrade 拥有明确和持续更新的隐私政策，其概述了我们对个人信息的管理方式，包括关于我们收集和持有的个人信息类型的详细信息；我们如何及为何收集和保存这些信息，以及个人如何访问和要求更正我们持有的关于他们的信息。我们还进一步提供了关于我们的投诉处理流程以及向海外接受者（包括具体的国家）披露信息相关政策的详细信息。

个人信息收集

本政策详细说明了 Mitrade 如何遵守《澳大利亚隐私原则》关于收集所请求的个人信息的规定。在可能的情况下，Mitrade 会通过账户申请表直接从个人那里收集个人信息。我们还以间接方式从我们的网站和信用咨询机构收集相关个人信息，这对于我们提供服务是合理必要的，并且只会以合法、公平的方式收集。信息一般通过我们的账户申请表收集，收集目的在申请表中有明确说明。在接受我们的服务之前，您必须同意条款和条件，其中包括对收集信息的同意。因此，我们会始终确保您了解我们收集信息的目的，以及您访问此类信息的权利。如果您未能提供所要求的信息，我们可能无法为您提供服务。

有时我们可能在未经您同意的情况下收集、使用或披露您的信息，这类情形包括：

- 我们被要求遵守适用的法律、法庭判决或其他司法程序，或任何适用监管机构（例如澳大利亚交易报告分析中心、澳大利亚证券投资委员会 或澳大利亚税务局）的要求；
- 为了验证您的身份和创建您的账户（这可能包括代表我们开展信用或身份检查的第三方）；
- 出现危及生命/健康的紧急情况，对生命、健康和安全构成严重和紧迫的威胁；
- 对公众健康或安全构成严重威胁；或者
- 为了调查或报告可疑的非法活动。

请注意，一般情况下，我们只会将收集的个人信息（例如通信地址、电子邮件地址、电话号码、传真号码、出生日期、银行账户详情、税务档案号码、与提供验证和身份文件相关的详细信息） 用于收集时披露的主要目的，例如提供金融服务。关于 Mitrade 如何使用和披露个人信息的进一步信息，请参见下文。我们还可能会在您开户时收集人口统计信息，包括出生日期、教育背景、职业等。我们还会评估您的交易经验、您的大概年收入和大概净值，以评估您的财务状况。

- 除了我们出于税务、政府监管和安全目的而要求的信息（包括信用卡后四位数字、到期日期和国家）外，我们不会存储客户的付款信息。

根据支付卡行业安全标准委员会的建议，我们通过采用 AES 算法和 256 位密钥长度的传输层加密 — TLS 1.2 和应用程序层来保护客户的卡片详细信息。

我们还会从我们的网站间接收集关于您的信息。只有在您向我们提供您的详细信息（例如，当您通过电子邮件将个人联系方式发送给我们）时，这些信息才能够用来识别您的身份。当您访问我们的网站时，我们的网面服务器会出于统计目的收集以下类型的信息：

- 您的互联网服务提供商的地址；
- 访问网站的用户数量；
- 每次访问的日期和时间；
- 访问的页面和下载的文件；
- 使用的浏览器类型。

我们不会试图从此信息中识别个人用户的身份。Mitrade 网站包含指向第三方网站的链接。如果您访问这些第三方网站，它们可能会收集关于您的信息。Mitrade 不会从第三方收集关于您的信息，也不负责保护您在这些第三方网站上的隐私。您需要联系这些网站来查明它们的隐私标准。

Cookie

Cookie 是网页服务器放置在您的计算机硬盘驱动器上的一个小型文本文件。Cookie 可能在之后被我们的 Web 服务器访问。Cookie 存储关于您对我们网站使用情况的信息。Cookie 还允许我们在您使用我们的网站时为您提供更加个性化的服务。

Mitrade 使用 Cookie 来：

- 确定您以前是否使用过 Mitrade 网站；
- 识别您访问过的页面；以及
- 便于管理网站和达到安全目的。

大多数网络浏览器均被设置为接受 Cookie，但您可以对浏览器进行配置，使其在每次提供 Cookie 时通知您，然后决定是否接受 Cookie。如果您将浏览器设置为拒绝 Cookie，您可能无法充分使用 Mitrade 网站。您也可以从硬盘中删除 Cookie。关于如何接受 Cookie、如何在提供 Cookie 时收到通知以及如何删除 Cookie 的说明，可通过您使用的的网络浏览器获得。

我们可能会与信誉良好的广告公司分享网站访客的网站使用信息，以有针对性地投放我们在本网站和其他网站上的互联网横幅广告。为此，我们可能使用像素标记（也称为清晰 gif 文件或网络信标）来记录您访问过的页面。广告公司通过使用这些像素标记收集到的信息无法用于识别您的个人身份。

为了管理和改进我们的网站，我们可能会使用第三方来跟踪和分析使用情况和统计量信息，包括页面请求、表单请求和点击路径。第三方可能会使用 Cookie 来跟踪行为，并可能代表我们设置 Cookie。这些 Cookie 不包含任何个人身份信息。

未经请求的个人信息

如果我们在未经主动请求的情况下收到关于个人的信息，并且这些信息并非提供我们的服务所必需，我们将销毁这些信息或对其进行适当的去识别化处理（前提是我们这样做是合法、合理的）。

收集个人信息的通知

当我们获取关于您的个人信息时，我们会确保您掌握我们的联系方式，并且您知晓信息的收集以及我们这样做的目的。如前所述，如果未能提供所要求的信息，我们将无法提供某些服务。我们不会向第三方披露您的信息，除非他们是相关实体或服务提供商，在这种情况下，我们会要求其遵循我们的程序。

个人信息的使用和披露

Mitrade 会出于提供金融服务的目的收集和保存个人信息。我们根据我们的申请表或其他文件，出于在收集时向您披露的主要目的，在您同意的情况下收集此信息。

但在某些情况下，Mitrade 会出于次要目的（主要目的以外的任何目的）使用或披露个人信息。如果次要目的与收集的主要目的相关，而且相关个人合理预期其个人信息会出于此等次要目的而被使用或披露，那么为提供金融服务而获得的个人信息可能被用于次要目的。

Mitrade 会采取一切合理措施，确保仅使用或披露与使用或披露个人信息的目的相关的个人信息。

在某些情况下，我们可能会要求您同意对您的个人信息的任何收集、使用或披露。您的同意通常需要以书面形式做出，但在某些情况下，我们可能会接受口头同意。

我们可能会将您的个人信息用于：

- 处理您的账户申请；
- 回应您对我们提出的任何具体请求；
- 就任何您可能感兴趣的产品向您发出通知；
- 审计和监督我们为您提供的服务；
- 更新您的个人文件；以及
- 使我们能够履行法律规定的义务，例如《AML/CTF 法》、《公司法》和澳大利亚税法。

我们可能会将您的个人信息披露给：

- 我们的代理、承包商或第三方服务提供商，使其能够向我们提供行政和其他支持服务；
- 我们的关联公司，前提是该等信息对于提供您所请求的产品或服务，或者为您提供参与其产品或服务的机会是必需的；以及
- 法律授权或要求披露的情况，例如作为我们法定义务的一部分或出于执法目的而向政府机构和监管机构（例如澳大利亚交易分析中心、澳大利亚证券投资委员会或澳大利亚税务局）披露。

为了帮助我们改进我们对您的服务，我们可能会聘请其他企业来帮助我们履行某些内部职能，如账户处理、履行、客户服务、客户满意度调查或与我们的业务相关的其他数据收集活动。我们还可能向某一方提供我们数据库中的客户信息，以帮助我们分析和识别客户需求，并向客户通报产品和服务。共享信息的使用严格限于执行我们要求的任务，而不得用于任何其他目的。

Mitrade 要求任何有权访问个人信息的当事方遵守我们的隐私标准。

您可以指示我们不要向某些非关联第三方披露您的个人信息。如果要选择不与非关联第三方共享个人信息，请使用以下详细联系方式与客户服务代表联系。联合账户的一名账户持有人做出的退出选择也适用于联合账户的所有账户持有人。

直接营销

Mitrade 只会在以下情况下将为提供金融服务而获得的个人信息用于直接营销的次要目的：

1. Mitrade 从个人那里收集了个人信息；以及
2. 在每次通信中都提供了 Mitrade 的联系方式；以及
3. 个人可以合理预期 Mitrade 会出于直接营销目的使用或披露信息；以及
4. Mitrade 向客户提供并告知个人可以请求不接受营销通讯的简单方法；以及
5. 个人没有要求停止此类通讯。

接收直接营销材料或从邮件列表中移除不会收取任何费用。

法律常常会要求我们告知您产品/服务或法规的某些变动。即使您选择不从我们这里接收直接营销信息，您也将继续收到我们的此类信息。我们不会向任何外部方披露您的信息，以免能够直接向您开展营销。

跨境披露/敏感信息/政府识别码的使用/匿名和假名

就《隐私法》而言，Mitrade 不会收集敏感信息。在合法且可行的情况下，个人可以与 Mitrade 进行匿名互动，但考虑到我们服务的性质，这很可能并不可行。Mitrade 不使用官方识别码（例如税务档案号码）来识别个人身份。就《隐私法》而言，个人姓名或澳大利亚商业号码不属于识别码，因此可能被用来识别个人身份。

我们可能会向代表我们经营业务或与拟进行的交易有关的外部方披露您的个人信息。这些外部方包括 GBG 或 Equifax 等公司，这些公司会以电子方式验证我们的客户提供的身份信息。此等外部方必须并且承诺保护您的隐私，而 Mitrade 也只会选择符合 APPs 的外部服务提供商。

Mitrade 还可能与位于澳洲境外的关联公司共享/向其转移个人信息。在这种情况下，Mitrade 将采取一切合理措施，最大限度地确保任何发送到海外的信息都具有与我们在澳大利亚本国提供的同等隐私保护水平。

个人信息的质量

Mitrade 会采取一切合理措施，确保所持有的个人信息是准确、最新及完整的。我们会在收集时验证个人信息。我们还会通过定期寄送信息核对表的方式来保持记录的准确性。

如果您更改了联系方式（例如您的电话号码、街道地址或电子邮件地址），或者您的任何详细信息需要更正或更新，Mitrade 鼓励您立即告知我们，以帮助我们做出相应更新。用户如果希望更新个人信息，可以通过本文档给出的联系方式联系我们的工作人员或隐私专员。

访问和更正个人信息

个人有权请求访问其个人信息并要求更正这些信息，但须符合法律规定的某些条件并且可能会有例外情况。如果发现个人信息不准确、不完整或过时，Mitrade 将对这些信息进行更正。我们不会向您收取请求访问的费用，但可能会因为处理您的请求而向您收取合理费用。

如果个人希望访问或更正其个人信息，应使用下面列出的联系方式与隐私专员联系，我们将力求在 14 天内以所要求的方式（如果合理的话）提供此类信息。

Mitrade 可能并不总能允许您访问我们持有的关于您的所有个人信息。在这种情况下，我们将提供书面解释，说明我们拒绝您的访问请求的理由，以及我们的详细投诉程序，以便您对此决定提出可能的异议。

在下列情况下，我们可能无法允许您访问信息：

1. 我们有理由相信这可能对任何个人的生命、健康或安全或者公众健康/安全构成严重威胁；
2. 访问会不合理地影响他人的隐私；
3. 这种请求可以合理认为是轻浮或无理取闹的；
4. 信息涉及现有或预期的法律诉讼，这些信息在与此类诉讼相关的取证过程中无法查阅；
5. 授予访问权限会揭示我们的意图，从而损害我们与您之间的谈判；
6. 授予访问权限是非法的；
7. 澳大利亚法律或法院/法庭判令要求或授权拒绝访问；
8. 机构有理由怀疑已经、正在或可能发生与该组织职能或活动相关的非法活动或严重不当行为，而授予访问权限很可能会妨碍采取针对此事的适当措施；
9. 由执法机构进行或代表执法机构进行的执法活动可能受到损害；或者
10. 访问会揭示组织内部生成的关于某个商业敏感决策过程的评价细节。

如果 Mitrade 有意拒绝满足您的更正请求，我们会以书面形式通知您拒绝的理由，以及您希望对此决定提出异议时可以利用的投诉流程。您还可以要求我们将我们持有的个人信息与关于您对其不准确性看法的声明联系起来。

个人信息的安全

我们会采取合理的行动和预防措施，确保个人信息不会丢失、被滥用和篡改，以及发生未经授权的访问、修改或披露。如果您使用互联网与我们沟通，您应该知晓，通过互联网传输信息存在固有风险。Mitrade 无法掌控通过互联网传输中的信息，我们也不能保证其安全性。

Mitrade 将客户信息存储在我们自己的内部系统/数据库中，我们会对其加以监控以确保其遵循支付卡行业 (PCI) 标准。我们会定期进行磁带备份，以降低无意中丢失信息的风险。

如果 Mitrade 不再需要出于任何目的或法律义务而持有或保留信息，我们将采取一切合理措施，对信息做出相应的销毁或去识别化处理。

应通知数据泄露方案

Mitrade 承认并致力于始终充分履行《隐私法》中“应通知数据泄露方案”(Notifiable Data Breaches Scheme) 规定的义务。如果 Mitrade 持有的个人信息遭到未经授权的使用、访问或披露，且此类事件很可能造成严重伤害，Mitrade 将采取一切必要措施通知受影响的个人以及澳大利亚信息专员。

隐私投诉

如果您需要对我们遵守隐私法的情况或我们对您的个人信息的处理提出投诉，请使用下方“联系我们”标题下提供的详细信息或使用我们网站上提供的联系方式与我们的隐私专员联系。我们将对您投诉的情况展开调查，并力争在 30 天内以让您满意的方式解决相关问题。如果您对投诉结果不满意，您有权向澳大利亚信息专员办公室提出投诉，您可以致电 1300 363 992，也可以访问他们的网站以书面形式提出投诉，网址：www.oaic.gov.au。

联系我们

如果您希望联系我们要求访问或更正我们持有的您的个人信息，或对个人信息的处理方式表达疑虑，应直接致电 + 61 3 9606 0033 与我们联系。

如果您的询问或投诉无法在第一联系点得到解决，您可以（通过电子邮件或信件） 致函我们，地址为：

1. 电子邮箱
   cs.au@mitrade.com
2. 邮寄地址
   Privacy Officer
   Level 13, 350 Queens Street
   Melbourne VIC 3000
   AUSTRALIA

更新

本隐私政策将由 Mitrade 持续审查，并可能不时进行修订或更新，以反映行政管理或法律变化。我们鼓励您定期查看我们的网站以了解任何更新。

MITRADE GLOBAL PTY LTD

LEVEL 13,
350 QUEEN STREET,
MELBOURNE, VIC 3000,
AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM | CS.AU@MITRADE.COM