



金融服務指南

MITRADE GLOBAL PTY LTD

2021年3月29日

LEVEL 13, 350 QUEEN STREET,
MELBOURNE, VIC 3000, AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM
CS.AU@MITRADE.COM

風險警示：差價合約 (CFD) 是槓桿性產品，有可能導致您損失全部投資資金。這些產品並不適合所有人。敬請在使用我們的服務前仔細閱讀產品披露聲明 (PDS)、金融服務指南 (FSG)、風險披露聲明和客戶協議，並確保在交易前充分了解所涉及的風險。您並不實際擁有或持有任何相關基礎資產。

ABN 90 149 011 361 | AFSL NO. 398528

1. 金融服務指南

- 1.1 本金融服務指南(“FSG”)日期為2020年11月9日,由Mitrade Global Pty Limited(澳大利亞公司編號:14901 1361)(以下簡稱“Mitrade”,“我們”,“我們的”)依照我們作為澳大利亞金融服務牌照(AFS 牌照編號:398528)(“AFSL”)持有者的義務編寫,該牌照由澳大利亞證券投資委員會(“ASIC”)簽發。
- 1.2 本FSG旨在幫助您決定是否使用我們提供的任何產品和服務。本FSG是一份重要文件,也是2001年《公司法》(Cth)(簡稱“公司法”)的一項監管要求。它包含的信息包括我們是誰、酬金、我們和金融產品發行方可能存在的任何聯繫或關係、任何潛在利益衝突的詳情、我們的內部和外部爭議解決程式以及如何使用它們、關於我們如何處理您個人信息的信息,以及如何聯繫我們。

在為您提供服務時,我們還需要向您提供其他文件。如果我們提出向您發行我們的金融產品,我們會為您提供一份產品披露聲明。在您在Mitrade開戶之前,我們會為您提供一份包含以下重要信息的**產品披露聲明**:

- 我們提供的產品和服務的條款和條件;
- 我們的產品和服務的特點;
- 與我們的產品相關的任何重大風險;以及
- 我們的產品和服務的費用和收費詳情。

在從我們這裡購買任何金融產品之前,您應該仔細閱讀產品披露聲明。

您還將收到我們的客戶協議,這是一份我們和您之間的約束性合同。這些條款將規定各方的權利和條件,並包含與同我們交易相關的重要信息。

交易前,您將需要填寫在線賬戶申請。我們也會在交易平台上為您提供交易確認。

- 1.3 本FSG僅包含一般信息。如果您對FSG還有其他問題,請聯繫我們。

2. 我們是誰

- 2.1 Mitrade Global Pty Limited在澳大利亞註冊成立,持有澳大利亞證券投資委員會(ASIC)簽發的澳大利亞金融服務牌照(AFSL 編號:398528)。

3. 如何聯繫我們

我們是提供本文件中所含服務的實體,您可按以下方式與我們聯繫。

Mitrade Global Pty Ltd

地址: Level 13, 350 Queen St, Melbourne, VIC 3000, Australia

電話: +61 3 9670 0339

電子郵件: cs.au@mitrade.com

網址: www.mitrade.com

4. 服務

Mitrade 獲 ASIC 授權(除其他授權外)提供保證金外匯和 CFD 產品的交易和執行服務,並提供金融產品建議。它有權通過發行和以自己的外匯合約和差價合約的方式做市來進行交易。

我們不提供個人理財建議。Mitrade 與您的聯繫過程中的任何口頭或書面陳述都不應被視為已考慮您的財務狀況、目標和需求的個人建議。

當您進行 Mitrade 場外衍生產品交易時,我們以委託人的身份行事,也是該產品的發行方。這意味著我們是每筆交易的交易對手,並且沒有義務按照您的最佳利益行事。

5. 我們如何提供服務

我們將通過網上交易平台接收您的指示。如果您通過電子郵件給我們指示,這會由 Mitrade 酌情決定,而且電子郵件指示必須在您和 Mitrade 之間預先安排。您必須通過在我們的交易平台上查看您的賬戶來確認我們是否已經執行這些指示。

6. 一般建議

我們只會提供一般建議,而不會考慮您的目標、財務狀況或需求。因此,您應該要獲取一位持牌獨立專業顧問的事先建議,以判斷我們的產品和服務是否適合您的個人財務需求、目標和狀況。

儘管 Mitrade 認為我們提供的一般建議和信息是準確和可靠的,但 Mitrade 及其董事、管理人員、雇員、合同工或合夥人均不對該建議和信息的準確性、完整性或時效性承擔任何責任。

7. 費用及其他產品成本

我們有權獲得因我們向您提供場外衍生產品而產生的任何費用。我們的產品披露聲明提供了與我們的每一種金融產品相關,以及與我們提供的不同類型的交易賬戶相關的特定成本、交易費用和收費情況的詳細信息。如您提出要求,我們會提供詳細的書面資料。

與我們提供的金融產品相關的一般費用和收費可能包括以下任何一項或全部:

價差

- (1) 我們可能按照對 Mitrade 有利的方式對您的交易收取價差(買入價和賣出價之間的差額)。價差詳情可參見我們的網站。對於保證金外匯合約,價差將以交易工具的報價貨幣收取,然後將報價貨幣轉換為交易賬戶的基本貨幣,從而確定您的交易成本。

(2) 價差會因相關市場有所差異，也可能出現變化，尤其在波動的市場情況下，而且我們可能會隨時更改價差。適用的價差參見我們的網站和平台。因為交易價差取決於基礎市場的活動，您在關閉 CFD 時的價差可能與開立 CFD 時有所不同。

支付保證金

保證金不是成本，但保證金是 Mitrade 在您的交易賬戶中為您開立交易所需的作為抵押品的資金額。我們計算保證金的方式因交易工具和標的資產的情況而異。保證金要求參見我們的交易平台，我們建議您查看合約詳情，以了解所需的保證金金額。

隔夜費用

您在交易相關工具當天交易日結束時或在相關基礎市場閉市的週末持有的任何未平倉交易，應當自動結轉到下一個工作日，以避免交易自動關閉和實物交割。您知悉將此類交易轉入下一個工作日時，會從您的交易賬戶餘額中將增加或扣除隔夜費用。隔夜費用是倉值的一個固定百分比，它是基於多種因素確定的，包括交易是買入還是賣出、利率、工具差價、每日價格波動以及其他與經濟和市場相關的因素。每種工具的隔夜費用參見交易平台。在決定是否為特定工具開立交易時，您承諾您已知悉隔夜費用。

如果您在同一個交易日開倉並平倉，將不會獲得或被收取任何利息。

其他費用

其他服務（例如付款處理、信用卡或電匯）可能會收取一定的費用。您可以在每個日曆月免費從交易賬戶進行一（1）次提款。對於其後的每筆提款，我們保留向您收取每次提款所需費用的權利。請瀏覽我們的網站www.mitrade.com以了解更多詳細信息以及適用收費。

向第三方和雇員付款

Mitrade 支付給第三方和/或其雇員的任何款項都必須遵守澳大利亞的金融服務法規和未來金融建議 (FOFA) 改革。特指我們支付給以下第三方的費用：

- AFS 持牌人或其代表；且
- 為零售客戶（“獲授權的第三方”）提供理財產品服務；或
- 雇員

無論作為您的代理或其他方，與您和我們的交易有關的一切均不得被稱為“衝突酬金”。

Mitrade 的雇員不按酬金提成。Mitrade 的相關法人團體、Mitrade 董事或其相關法人團體服務機構均未從本公司提供的場外衍生品產品中獲得任何佣金或其他利益。高級管理層根據對客戶的服務標準、客戶的反饋意見、雇員對公司的總體貢獻以及一系列個人業績目標的達成情況，就我們的雇員為客戶提供的服務發放酬金。我們的雇員按照客戶服務、客戶滿意度、風險管理和領導力/團隊貢獻等預先確定的業務目標完成情況獲得工資、績效獎金。

8. 聯繫和關係

我們與任何有理由被認為有能力影響我們提供授權服務的金融產品的發行方沒有任何聯繫或關係。

9. 專業責任賠償保險

根據公司法第 s912B 條和 ASIC RG 126 條的規定，我們就所提供的金融產品和服務，包括與前代表/雇員行為有關的任何索賠，維持專業責任賠償保險。

10. 爭議解決

Mitrade 設有一個投訴處理程序，該程式可以在我們的網站上訪問。您同意我們按照我們的投訴處理程序對收到的任何投訴進行調查。如果您對我們的最終回應結果不滿意，並且您的投訴無法通過我們的內部投訴處理程序得到解決，您可以將該爭議提交給外部的獨立爭議解決機構 — 澳大利亞金融投訴管理局 (AFCA)。

在 AFCA 處理您的投訴之前，您必須首先向我們提出正式的投訴，我們有權在 45 天內調查您的投訴並提供最終答覆。

因此，如果您對我們的服務有任何不滿，請首先用上述聯繫方式聯繫我們。如您對我們的最終回應仍不滿意，您可向 AFCA 投訴，詳細聯繫方式如下：

澳大利亞金融投訴管理局
GPO Box 3
Melbourne VIC 3001
Australia
電話： 1800 931 678
電子郵件： info@afca.org.au
網址： www.afca.org.au

11. 隱私

您的隱私對我們很重要，我們承諾遵守隱私法案和澳大利亞隱私準則。我們可能會向代表我們經營業務或與擬進行的交易有關的外部方披露您的個人信息。此類外部方必須並且承諾保護您的隱私，如他們是離岸機構，我們將採取合理的措施，以盡可能在合理的最大範圍內確保發送的任何信息都受到我們在澳大利亞提供的同等程度的隱私保護。除非隱私法律授權或規定，否則 Mitrade 不會在未經您同意的情況下披露您的個人信息。請參閱我們網站的私隱政策，如有任何疑慮，請與我們聯繫。



MITRADE GLOBAL PTY LTD

LEVEL 13,
350 QUEEN STREET,
MELBOURNE, VIC 3000,
AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM | CS.AU@MITRADE.COM