



# 金融服务指南

MITRADE GLOBAL PTY LTD

2020年11月9日

LEVEL 13, 350 QUEEN STREET,  
MELBOURNE, VIC 3000, AUSTRALIA

WWW.MITRADE.COM  
CS@MITRADE.COM

风险提示：差价合约 (CFD) 是杠杆性产品，有可能导致您损失全部投资资金。这些产品并不适合所有人。敬请在使用我们的服务前仔细阅读产品披露声明 (PDS)、金融服务指南 (FSG)、风险披露声明和客户协议，并确保在交易前充分了解所涉及的风险。您并不实际拥有或持有任何相关基础资产。

ABN 90 149 011 361 | AFSL NO. 398528

# 1. 金融服务指南

- 1.1 本金融服务指南(“FSG”)日期为2020年11月9日,由 Mitrade Global Pty Limited (澳大利亚公司编号:14901 1361) (以下简称“Mitrade”,“我们”,“我们的”)依照我们作为澳大利亚金融服务牌照(AFS牌照编号:398528) (“AFSL”)持有者的义务编写,该牌照由澳大利亚证券投资委员会(“ASIC”)签发。
- 1.2 本 FSG 旨在帮助您决定是否使用我们提供的任何产品和服务。本 FSG 是一份重要文件,也是 2001 年《公司法》(Cth) (简称“公司法”)的一项监管要求。它包含的信息包括我们是谁、佣金、我们和金融产品发行方可能存在的任何联系或关系、任何潜在利益冲突的详情、我们的内部和外部争议解决程式以及如何使用它们、关于我们如何处理您个人信息的信息,以及如何联系我们。

在为您提供服务时,我们还需要向您提供其他文件。如果我们提出向您发行我们的金融产品,我们会为您提供一份产品披露声明。在您在 Mitrade 开户之前,我们会为您提供一份包含以下重要信息的**产品披露声明**:

- 我们提供的产品和服务的条款和条件;
- 我们的产品和服务的特点;
- 与我们的产品相关的任何重大风险;以及
- 我们的产品和服务的费用和收费详情。

在从我们这裡购买任何金融产品之前,您应该仔细阅读产品披露声明。

您还将收到我们的客户协议,这是一份我们和您之间的约束性合同。这些条款将规定各方的权利和条件,并包含与同我们交易相关的重要信息。

交易前,您将需要填写在线账户申请。我们也会在交易平台上为您提供交易确认。

- 1.3 本 FSG 仅包含一般信息。如果您对 FSG 还有其他问题,请联系我们。

# 2. 我们是谁

- 2.1 Mitrade Global Pty Limited 在澳大利亚注册成立,持有澳大利亚证券投资委员会(ASIC)签发的澳大利亚金融服务牌照(AFSL 编号:398528)。

# 3. 如何联系我们

我们是提供本文件中所含服务的实体,您可按以下方式与我们联系。

Mitrade Global Pty Ltd

地址: Level 13, 350 Queen St, Melbourne, VIC 3000, Australia  
电话: +61 3 9670 0339  
电子邮箱: cs@mitrade.com  
网址: [www.mitrade.com](http://www.mitrade.com)

## 4. 服务

Mitrade 获 ASIC 授权 (除其他授权外) 提供保证金外汇和 CFD 产品的交易和执行服务, 并提供金融产品建议。它有权通过发行和以自己的外汇合约和差价合约的方式做市来进行交易。

我们不提供个人理财建议。Mitrade 与您的联系过程中的任何口头或书面陈述都不应被视为已考虑您的财务状况、目标和需求的个人建议。

当您进行 Mitrade 场外衍生产品交易时, 我们以委託人的身份行事, 也是该产品的发行方。这意味着我们是每笔交易的交易对手, 并且没有义务按照您的最佳利益行事。

## 5. 我们如何提供服务

我们将通过网上交易平台接收您的指示。如果您通过电子邮件给我们指示, 这会由 Mitrade 酌情决定, 而且电子邮件指示必须在您和 Mitrade 之间预先安排。您必须通过在我们的交易平台上查看您的账户来确认我们是否已经执行这些指示。

## 6. 一般建议

我们只会提供一般建议, 而不会考虑您的目标、财务状况或需求。因此, 您应该要获取一位持牌独立专业顾问的事先建议, 以判断我们的产品和服务是否适合您的个人财务需求、目标和状况。

儘管 Mitrade 认为我们提供的一般建议和信息是准确和可靠的, 但 Mitrade 及其董事、管理人员、雇员、合同工或合伙人均不对该建议和信息的准确性、完整性或时效性承担任何责任。

## 7. 费用及其他产品成本

我们有权获得因我们向您提供场外衍生产品而产生的任何费用。我们的产品披露声明提供了与我们的每一种金融产品相关, 以及与我们提供的不同类型的交易账户相关的特定成本、交易费用和收费情况的详细信息。如您提出要求, 我们会提供详细的书面资料。

与我们提供的金融产品相关的一般费用和收费可能包括以下任何一项或全部:

### 价差

- (1) 我们可能按照对 Mitrade 有利的方式对您的交易收取价差 (买入价和卖出价之间的差额)。价差详情可参见我们的网站。对于保证金外汇合约, 价差将以交易工具的报价货币收取, 然后将报价货币转换为交易账户的基本货币, 从而确定您的交易成本。

(2) 价差会因相关市场有所差异,也可能出现变化,尤其在波动的市场情况下,而且我们可能会随时更改价差。适用的价差参见我们的网站和平台。因为交易价差取决于基础市场的活动,您在关闭 CFD 时的价差可能与开立 CFD 时有所不同。

### 支付保证金

保证金不是成本,但保证金是 Mitrade 在您的交易账户中为您开立交易所需的作为抵押品的资金额。我们计算保证金的方式因交易工具和标的资产的情况而异。保证金要求参见我们的交易平台,我们建议您查看合约详情,以了解所需的保证金金额。

### 隔夜费用

您在交易相关工具当天交易日结束时或在相关基础市场闭市的週末持有的任何未平仓交易,应当自动结转到下一个工作日,以避免交易自动关闭和实物交割。您知悉将此类交易转入下一个工作日时,会从您的交易账户余额中将增加或扣除隔夜费用。隔夜费用是仓值的一个固定百分比,它是基于多种因素确定的,包括交易是买入还是卖出、利率、工具差价、每日价格波动以及其他与经济和市场相关的因素。每种工具的隔夜费用参见交易平台。在决定是否特定工具开立交易时,您承诺您已知悉隔夜费用。

如果您在同一个交易日开仓并平仓,将不会获得或被收取任何利息。

### 闲置费

无论您的实际使用情况如何,如果 Mitrade 在维护您的差价合约交易账户时生成本,您可能需要支付相关费用。

如果您的账户在180天内没有任何活动,则将其视为闲置。就本节而言,“活动”包括开立或关闭您账户上的仓位,但不包括任何存款(除了您在账户上的第一笔存款外)、提款、已发出但尚未执行的订单、已支付的费用或任何其他证据证明您对您的账户及/或交易平台的任何访问或使用。

闲置期间是从最后一次开仓或平仓,或您第一次为账户存款其后的日曆日开始。如果您的账户在首次被视为处于闲置状态后的180天内仍没有任何活动,则您有责任支付费用(“闲置费”),以获取管理和信息服务以及持续使用账户。

您应不时支付您已同意的“闲置费”,否则我们可能会从我们代表您持有的任何资金中扣除此类费用。闲置费可能会不时在我们的网站上更改,并且会作出通知。

闲置费等于您账户中的剩余额或10美元(或等值货币)中的较低者,以每月的欠款和账户的基本货币收取。

您的账户可能会在账户余额完全用尽时,或在最初180天的闲置期间后的12个月后再没有任何活动时关闭(以较早的日期为准)。

### 其他费用

其他服务(例如付款处理、信用卡或电汇)可能会收取一定的费用。您可以在每个日曆月免费从交易账户进行四(4)次提款。对于其后的每笔提款,我们保留向您收取每次提款所需费用的权利。请浏览我们的网站[www.mitrade.com](http://www.mitrade.com)以了解更多详细信息以及适用收费。

### 向第三方和雇员付款

Mitrade 支付给第三方和/或其雇员的任何款项都必须遵守澳大利亚的金融服务法规和未来金融建议(FOFA)改革。特指我们支付给以下第三方的费用:

- AFS 持牌人或其代表;且
- 为零售客户(“获授权的第三方”)提供理财产品服务;或
- 雇员

无论作为您的代理或其他方,与您和我们的交易有关的一切均不得被称为“冲突酬金”。

Mitrade 的雇员不按酬金提成。Mitrade 的相关法人团体、Mitrade 董事或其相关法人团体服务机构均未从本公司提供的场外衍生品产品中获得任何佣金或其他利益。高级管理层根据对客户的服务标准、客户的反馈意见、雇员对公司的总体贡献以及一系列个人业绩目标的达成情况,就我们的雇员为客户提供的服务发放酬金。我们的雇员按照客户服务、客户满意度、风险管理和领导力/团队贡献等预先确定的业务目标完成情况获得工资、绩效奖金。

## 8. 聯繫和關係

我们与任何有理由被认为有能力影响我们提供授权服务的金融产品的发行方没有任何聯繫或關係。

## 9. 专业责任賠償保險

根据公司法第 s912B 条和 ASIC RG 126 条的规定, 我们就所提供的金融产品和服务, 包括与前代表/雇员行为有关的任何索赔, 维持专业责任賠償保險。

## 10. 争议解决

Mitrade 设有一个投诉处理程序, 该程式可以在我们的网站上访问。您同意我们按照我们的投诉处理程序对收到的任何投诉进行调查。如果您对我们的最终回应结果不满意, 并且您的投诉无法通过我们的内部投诉处理程序得到解决, 您可以将该争议提交给外部的独立争议解决机构 — 澳大利亚金融投诉管理局 (AFCA)。

在 AFCA 处理您的投诉之前, 您必须首先向我们提出正式的投诉, 我们有权在 45 天内调查您的投诉并提供最终答覆。

因此, 如果您对我们的服务有任何不满, 请首先用上述聯繫方式聯繫我们。如您对我们的最终回应仍不满意, 您可向 AFCA 投诉, 详细聯繫方式如下:

澳大利亚金融投诉管理局  
GPO Box 3  
Melbourne VIC 3001  
Australia  
电话: 1800 931 678  
电子邮箱: [info@afca.org.au](mailto:info@afca.org.au)  
网址: [www.afca.org.au](http://www.afca.org.au)

## 11. 隐私

您的隐私对我们很重要, 我们承诺遵守隐私法案和澳大利亚隐私准则。我们可能会向代表我们经营业务或与拟进行的交易有关的外部方披露您的个人信息。此类外部方必须并且承诺保护您的隐私, 如他们是离岸机构, 我们将采取合理的措施, 以尽可能在合理的最大范围内确保发送的任何信息都受到我们在澳大利亚提供的同等程度的隐私保护。除非隐私法律授权或规定, 否则 Mitrade 不会在未经您同意的情况下披露您的个人信息。请参阅我们网站的私隐政策, 如有任何疑虑, 请与我们联系。



**MITRADE GLOBAL PTY LTD**

---

LEVEL 13,  
350 QUEEN STREET,  
MELBOURNE, VIC 3000,  
AUSTRALIA

[WWW.MITRADE.COM](http://WWW.MITRADE.COM) | [CS@MITRADE.COM](mailto:CS@MITRADE.COM)